

Inspectierapport

buitenschoolseopvang Alexandra (BSO)

Zusterstraat 11

4201 EK Gorinchem

Registratienummer 206944639

| | |
|---------------------------|----------------------------|
| Toezichthouder: | Dienst Gezondheid en Jeugd |
| In opdracht van gemeente: | Gorinchem |
| Datum inspectie: | 26-01-2023 |
| Type onderzoek: | Jaarlijks onderzoek |
| Status: | Definitief |

Inhoudsopgave

| | |
|--|----|
| Het onderzoek | 3 |
| Onderzoeksopzet | 3 |
| Beschouwing | 3 |
| Advies aan College van B&W | 4 |
| Observaties en bevindingen | 5 |
| Pedagogisch klimaat..... | 5 |
| Personeel en groepen | 8 |
| Veiligheid en gezondheid | 10 |
| Overzicht getoetste inspectie-items | 13 |
| Pedagogisch klimaat..... | 13 |
| Personeel en groepen | 13 |
| Veiligheid en gezondheid | 15 |
| Gegevens voorziening | 17 |
| Opvanggegevens | 17 |
| Gegevens houder..... | 17 |
| Gegevens toezicht..... | 17 |
| Gegevens toezichthouder (GGD)..... | 17 |
| Gegevens opdrachtgever (gemeente) | 17 |
| Planning | 17 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum | 19 |

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- Documentenonderzoek naar het pedagogisch beleid, personeelsroosters- en presentielijsten, de beroepskwalificaties, het veiligheids- en gezondheidsbeleid en overige documenten.
- Het inzien van het Personenregister kinderopvang.
- Een bezoek aan de locatie. Daar heeft de toezichthouder het pedagogisch klimaat geobserveerd en gekeken of de beroepskrachten handelen volgens het beleid.
- Een gesprek met de beroepskrachten.
- Onderzoek naar de kennis van de beroepskrachten over het beleid.

De toezichthouder geeft in elk hoofdstuk een beschrijving van de beoordeelde voorwaarden. In de inleiding van elk hoofdstuk staat een korte uitleg van deze voorwaarden. De itemlijst van de beoordeelde voorwaarden zit achter in het rapport.

Beschouwing

Eindconclusie

De toezichthouder concludeert dat de houder (na herstelaanbod) voldoet aan de beoordeelde voorwaarden.

Hieronder omschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van dit kindercentrum, de onderzoeksgeschiedenis en de bevindingen op hoofdlijnen.

Algemene kenmerken

Buitenschoolse opvang (BSO) Alexandra maakt deel uit van de Kindercentrum Alexandra B.V. in de gemeente Gorinchem. Kindercentrum Alexandra bestaat, naast BSO Alexandra, ook uit Kinderdagverblijf Alexandra.

BSO Alexandra staat sinds 1 januari 2010 in het Landelijk Register Kinderopvang. De locatie staat geregistreerd met 48 kindplaatsen. Op BSO Alexandra worden kinderen van 4 t/m 12 jaar opgevangen in twee basisgroepen van maximaal 21 kinderen. In hetzelfde pand is op de begane grond Kinderdagverblijf Alexandra gevestigd.

Op Kindcentrum Alexandra is de oppervlakte van de aangrenzende buitenruimte onvoldoende voor het geregistreerde aantal kindplaatsen van Kinderdagverblijf Alexandra en BSO Alexandra samen. Hier heeft de houder afspraken over gemaakt met de gemeente. Er is in de buurt voldoende buitenspeelruimte beschikbaar voor de BSO kinderen om te spelen.

Onderzoeksgeschiedenis

Op 26 november 2020 heeft de toezichthouder een jaarlijks onderzoek uitgevoerd. De toezichthouder constateerde 1 tekortkoming. Namelijk:

- De buitenschoolse opvang vond niet plaats in vaste basisgroepen. 3 kinderen werden op de dag van het inspectiebezoek opvangen in een tweede basisgroep. Voor deze tekortkomingen gelden verzachtende omstandigheden vanwege corona-overmacht.

Daarnaast heeft de toezichthouder de houder een herstelaanbod gedaan voor 2 voorwaarden van het pedagogisch beleid. Na herstelaanbod voldeed de houder aan deze voorwaarden. Het herstelaanbod richtte zich op de volgende onderwerpen:

- Een concrete beschrijving in het pedagogisch beleidsplan van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.
- Een concrete beschrijving in het pedagogisch beleidsplan van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, en de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Door de Coronacrisis zijn in 2021 niet alle kinderopvanglocaties bezocht. Op BSO Alexandra heeft geen inspectieonderzoek plaatsgevonden in 2021.

Op 07 juli 2022 heeft de toezichthouder een jaarlijks onderzoek uitgevoerd. De toezichthouder constateerde 1 tekortkoming. Namelijk:

- Het pedagogisch beleidsplan bevatte geen concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, en de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens het inspectiebezoek is het pedagogische klimaat op orde. De beroepskrachten zorgen voor een prettige, ontspannen sfeer. De beroepskrachten hebben voldoende interactie met de kinderen op de groep. Het activiteitenaanbod draagt op een positieve manier bij aan de ontwikkeling van de kinderen. De beroepskrachten maken gebruik van de omgeving om de leefwereld van kinderen te verbreden.

Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek heeft de toezichthouder een herstelaanbod gedaan voor voorwaarden waar de houder niet aan voldeed. De houder heeft het herstelaanbod aangenomen. Na het herstelaanbod voldoet de houder aan de beoordeelde voorwaarden.

Het herstelaanbod gaat over het volgende hoofdstuk: Veiligheids- en gezondheidsbeleid.

In het rapport staat meer informatie over het herstelaanbod onder dit hoofdstuk.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden voor het pedagogisch beleid. Hieronder staat per onderdeel waaruit dit blijkt:

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan.

In het pedagogisch beleid staat een concrete beschrijving van de beroepskracht-kindratio op de locatie.

Uitvoering pedagogisch beleid

De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten op de locatie volgens het pedagogisch beleid handelen. Uit de gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat het pedagogisch handelen onderwerp is van gesprek. De pedagogisch coach observeert en bespreekt het pedagogisch handelen van de beroepskrachten.

Pedagogische praktijk

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden van het pedagogisch klimaat. Uit de pedagogische observatie van de toezichthouder blijkt dat de beroepskrachten werken volgens het pedagogisch beleid. Ook blijkt uit de observatie dat de beroepskrachten aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

De toezichthouder heeft het pedagogisch handelen van de beroepskrachten geobserveerd op verschillende momenten: Tijdens vrij spel, het eten en drinken en diverse activiteiten. De beschrijvingen hieronder laten enkele situaties tijdens het inspectiebezoek zien.

Hieronder beschrijft de toezichthouder 2 basisdoelen.

Het bieden van emotionele veiligheid

De houder besteedt aandacht aan de verschillende ontwikkelingsfasen van kinderen en draagt er in voldoende mate zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang).

De beroepskrachten zorgen voor de emotionele veiligheid van de kinderen. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

- De beroepskrachten communiceren met de kinderen.

De beroepskrachten hebben korte gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek. De kinderen zitten aan tafel om te drinken en een koekje te eten. De beroepskracht zit ook aan tafel. Ze voert korte gesprekjes met de kinderen. Een van de kinderen vertelt: *"We doen de hele dag 'omgekeerde wereld'."* De beroepskracht zegt: *"Oh dus als je dan water bestelt dan wil je eigenlijk thee?"* Het kind legt uit: *"Nee, je moet het dan andersom zeggen: Water van mij."* De beroepskracht lacht: *"Oh 'Van mij water' dan klopt het ook niet. Haha, lastig hè, iets omgedraaid zeggen?"* Het kind zegt: *"Ja echt!"* Ze bespreken nog een paar zinnen en hoe je dit dan andersom zou kunnen zeggen.

De beroepskrachten hebben vanzelfsprekend en gepast lichamelijk contact met kinderen. De kinderen zitten aan tafel. De beroepskracht loopt even weg om te telefoneren en loopt dan weer terug. Als ze langs een van de kinderen loopt, draait dit kind zich om en knuffelt de beroepskracht. De beroepskracht knuffelt het kind terug.

- De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen.

De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn; ze geven complimentjes en maken grapjes. De beroepskracht legt uit welke activiteiten de kinderen kunnen doen die middag. Een van die activiteiten is vogelvoer maken. De kinderen vragen of je dit mee naar huis mag nemen. De beroepskracht zegt: *"Ja je mag het vogelvoer mee naar huis nemen, maar 't is niet voor jezelf hè. Je kan het niet zelf opeten. Hahaha!"* De kinderen lachen.

Tijdens de activiteiten geven de beroepskrachten de kinderen ook complimenten, bijv. bij het smeren van de pindakaas op de vogelvoerrol: *"Zo dat is een goede schep!"*

De beroepskrachten stimuleren een aantal kinderen mee naar buiten te gaan. De beroepskracht legt uit dat ze in overleg met ouders af en toe kinderen stimuleren ook mee buiten te spelen. Zij kiezen er uit zichzelf niet zo snel voor, maar vinden het buiten uiteindelijk wel erg leuk. Een van deze kinderen heeft een bal uitgekozen om mee naar buiten te nemen. De beroepskracht geeft het kind hier een compliment over: *"Heb jij die uitgekozen om mee naar buiten te nemen? Wat goed, leuk joh!"*

- Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep.

Het welbevinden van de kinderen is goed. De kinderen zijn ontspannen en bezig met hun spel. Zij tonen plezier. Een aantal kinderen gaat samen met de beroepskracht naar een speeltuintje in de buurt. De kinderen lopen het terrein op. Een aantal kinderen roept enthousiast: *"Jaa, we gaan glijden!!"* Een ander kind begint direct te hinkelen op het hinkelpad. En twee andere kinderen gaan schommelen.

Het bevorderen van de ontwikkeling van de persoonlijke competentie

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving. (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang)

De beroepskrachten bevorderen de ontwikkeling van de persoonlijke competentie van de kinderen. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

- De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen. De beroepskrachten organiseren en benutten het programma voor uitdaging en plezier. Kinderen krijgen de kans om zichzelf en elkaars kunnen te ontdekken. Op de dag van het inspectiebezoek bieden de beroepskrachten 3 verschillende activiteiten aan. De kinderen kunnen kiezen uit: Vogelvoer maken, buiten spelen in het speeltuintje, trefbal op het eiland. Daarnaast kunnen de kinderen vrij spelen. Een aantal kinderen knutselt in de 8+ ruimte. Een aantal kinderen speelt met magneetjes en een aantal kinderen speelt met de treinbaan.
- Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen. De beroepskrachten geven de kinderen passende uitleg en aanwijzingen. De beroepskracht wandelt met de kinderen naar de speeltuin. De bal van een van de kinderen valt en rolt richting de weg. Naast de weg is water. Het kind wil de bal pakken, zodat deze niet in het water terecht komt. De beroepskracht houdt het kind tegen en legt uit waarom. Hij vertelt dat hij liever heeft dat de bal in het water valt dan dat er net een auto aankomt en het kind wordt aangereden.

De beroepskrachten geven duidelijke informatie over start, verloop en einde van een activiteit; de situatie is voor kinderen inzichtelijk. Tijdens het eten en drinken vertelt de beroepskracht uit welke activiteiten de kinderen mogen kiezen. Ze motiveert een aantal kinderen om mee naar buiten te gaan. Ze zegt: *"Dan gaan jullie met z'n drieën mee gezellig! Dan kunnen jullie na het fruit eten weer vrij spelen."*

De beroepskrachten maken gebruik van de omgeving om de leefwereld van kinderen te verbreden. Een van de beroepskrachten gaat met een aantal kinderen naar een speeltuintje en voetbalkooi in de buurt. Hij vertelt dat ze ook wel eens langs de dijk wandelen met de kinderen. Hij vertelt dat ze ook wel eens naar buiten de waterpoort gaan op dagen dat er weinig kinderen zijn of in de vakantie met een uitstapje.

Gebruikte bronnen

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke (06-02-2023)
- Gesprek beroepskracht(en) (tijdens inspectiebezoek)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (2023)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden voor de verklaringen omtrent het gedrag en het Personenregister kinderopvang. Hieronder staat waaruit dit blijkt:

De aanwezige beroepskrachten staan ingeschreven in het Personenregister kinderopvang. De houder heeft hen gekoppeld met de kinderopvangorganisatie.

Ook de pedagogisch beleidsmedewerker/coach staat ingeschreven in het Personenregister kinderopvang en is gekoppeld met de houder.

Opleidingseisen

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden voor de opleidingseisen. Hieronder staat waaruit dit blijkt:

De aanwezige beroepskrachten en de pedagogisch beleidsmedewerker/coach hebben een geschikt diploma volgens de geldende cao-kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden voor de inzet van beroepskrachten. Hieronder staat per onderdeel waaruit dit blijkt:

Beroepskracht-kindratio

De beroepskracht-kindratio voldoet. Dit blijkt uit de observatie. Tijdens het inspectiebezoek ziet de beroepskracht-kindratio er zo uit:

| Groep | Leeftijden | Aantal aanwezige kinderen | Aantal vereiste beroepskrachten | Aantal aanwezige beroepskrachten |
|--------------|-------------------|----------------------------------|--|---|
| Oceaan | 4 t/m 12 jaar | 17 kinderen | 2 beroepskrachten | 2 beroepskrachten |
| Jungle | 4 t/m 12 jaar | 16 kinderen | 2 beroepskrachten | 2 beroepskrachten |

Aantal beroepskrachten bij activiteiten en opendeurenbeleid

Bij activiteiten binnen of buiten het kindercentrum blijft de inzet van het aantal beroepskrachten hetzelfde.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden voor een stabiele opvang voor het kind. Hieronder staat per onderdeel waaruit dit blijkt:

Opvang in groepen

Op deze locatie worden de kinderen opgevangen in vaste groepen. Dit zijn de volgende groepen:

| Groep | Leeftijden | Maximale groeps grootte |
|--------------|-------------------|--------------------------------|
| Oceaan | 4 t/m 12 jaar | 21 kinderen |
| Jungle | 4 t/m 12 jaar | 21 kinderen |

De houder zorgt voor stabiliteit van de opvang voor de kinderen.

Gebruikte bronnen

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke (06-02-2023)
- Gesprek beroepskracht(en) (tijdens inspectiebezoek)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang (30-01-2023)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- VOG verificatie houder Nederlands Handelsregister (27-01-2023)
- Presentielijsten (26-01-2023)
- Personeelsrooster (26-01-2023)
- Pedagogisch beleidsplan (2023)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder voldoet na herstel aanbod aan de beoordeelde voorwaarden voor het veiligheids- en gezondheidsbeleid. De toezichthouder heeft de houder een herstel aanbod gedaan voor de volgende voorwaarde:

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Hieronder staat per onderdeel waaruit blijkt dat de houder aan de beoordeelde voorwaarden voldoet:

Actueel beleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is actueel. Het beleid beschrijft hoe de houder samen met de beroepskrachten het beleid opstelt, implementeert, evalueert en actualiseert. De beroepskrachten hebben hierin een actieve rol. Veiligheid en gezondheid vormen een vast agendapunt op de werkoverleggen. De locatiemanager bespreekt thema's en protocollen met de beroepskrachten. Waar nodig worden de protocollen aangepast.

Inzichtig

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid van de locatie is inzichtelijk voor alle beroepskrachten, ouders en stagiaires. De houder heeft in het beleid beschreven op welke manier het beleid inzichtelijk is.

Grote risico's

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid staan na herstelaanbod de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen.

Op de BSO is een timmerhoek aanwezig waar kinderen kunnen timmeren en zagen. Ten tijde van het inspectiebezoek staat het risico voor gebruik van gereedschap niet concreet als groot risico in het veiligheids- en gezondheidsbeleid beschreven.

De toezichthouder heeft de houder een herstelaanbod gedaan. De houder heeft het aanbod aangenomen en de tekortkoming hersteld door op 23-02-2023 een aangepast veiligheids- en gezondheidsbeleid naar de toezichthouder te sturen.

Maatregelen om de grote risico's te verkleinen

De houder heeft aan de grote risico's een specifieke aanpak gekoppeld. De houder gebruikt huisregels, concrete maatregelen en/of een plan van aanpak voor het verkleinen of wegnemen van de risico's. Deze maatregelen staan concreet in het veiligheids- en gezondheidsbeleid beschreven.

Kleine risico's

Het beleid beschrijft hoe de beroepskrachten kinderen leren omgaan met kleine risico's.

Handelswijze indien een risico zich voordoet

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid beschrijft hoe beroepskrachten moeten handelen wanneer een risico zich in de praktijk voordoet.

Verkleinen van de kans op grensoverschrijdend gedrag

In het beleid staat welke maatregelen de houder neemt om het risico op grensoverschrijdend gedrag te verkleinen. Het gaat hierbij om grensoverschrijdend gedrag door aanwezige volwassenen en kinderen op de locatie. Het beleid beschrijft dit risico en hoe de beroepskrachten moeten handelen als dit risico zich voordoet.

Uitvoering in praktijk

Op deze locatie werken de beroepskrachten na herstelaanbod volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid. De toezichthouder heeft dit beoordeeld aan de hand van speerpunten. Tijdens de inspectie heeft de toezichthouder de speerpunten 'Veilig buiten spelen', 'Omgaan met gereedschap' en 'Vallen van hoogte' beoordeeld. De toezichthouder heeft hiervoor een observatie uitgevoerd en het veiligheids- en gezondheidsbeleid bekeken.

De toezichthouder heeft tijdens de observatie bekeken of de beroepskrachten handelden volgens de beschrijving in het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Ook heeft de toezichthouder de beroepskrachten een aantal vragen gesteld over deze onderwerpen.

Herstelaanbod

Tijdens het inspectiebezoek handelen de beroepskrachten op het onderwerp 'omgaan met gereedschap' niet volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

In het Werkboek BSO Alexandra staat dat kinderen in de timmerhoek kunnen spelen als daar een pedagogisch medewerker bij aanwezig is. Tijdens het inspectiebezoek vertellen de beroepskrachten dat kinderen in de timmerhoek mogen zagen onder begeleiding van de pedagogisch medewerkers. Zij vertellen dat kinderen wel zelfstandig in de timmerhoek timmeren: Dan staat alleen de deur van het timmerhoek open.

De adjunct-directeur van de BSO geeft in een e-mail aan dat het wel de bedoeling is dat beiden gebeurt onder begeleiding van een beroepskracht. Zoals ook in het werkboek beschreven staat.

De toezichthouder heeft de houder een herstelaanbod gedaan. De houder heeft het aanbod aangenomen en de tekortkoming hersteld door ervoor te zorgen dat de beroepskrachten handelen volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid. De toezichthouder heeft een beroepskracht op 27-02-2023 gesproken. Zij benoemt dat kinderen alleen onder toezicht in het timmerhoek mogen komen. En benoemt ook de andere afspraken die gelden voor veilig omgaan met gereedschap die in het veiligheids- en gezondheidsbeleid staan. Ze vertelt dat de afspraken voor het veilig omgaan met gereedschap via whatsapp en persoonlijk opnieuw onder de aandacht zijn gebracht. Ook is gevraagd om het werkboek nog eens door te nemen.

Achterwacht

Het beleid beschrijft de achterwachtregeling. Voor deze locatie is van toepassing:

Externe achterwacht

Dit zijn afspraken met volwassenen die bij calamiteiten binnen 15 minuten op het kindercentrum kunnen zijn.

Gebruikte bronnen

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke (06-02-2023)
- Gesprek beroepskracht(en) (tijdens inspectiebezoek)
- Observatie(s)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (BSO 2022)
- Risico-inventarisatie('s) veiligheid en gezondheid (en evaluatie V&G september 2022)
- Werkboek BSO Alexandra (versie 2022)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (BSO 2023, na herstelaanbod ontvangen op 23-02-2023)
- Telefonisch interview beroepskracht (na herstelaanbod, 27-02-2023)

Overzicht getoetste inspectie-items

| |
|--|
| Pedagogisch klimaat |
| Pedagogisch beleid |
| <p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| Pedagogische praktijk |
| <p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| Personeel en groepen |
| Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang |
| <p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; |

- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en

gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder f en art 16 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

| | |
|----------------------|---|
| Naam voorziening | : buitenschoolseopvang Alexandra |
| Website | : https://www.kindcentrumalexandra.nl/ |
| Vestigingsnummer KvK | : 000026925141 |
| Aantal kindplaatsen | : 48 |

Gegevens houder

| | |
|---------------------------------|------------------------------|
| Naam houder | : Kindcentrum Alexandra B.V. |
| Adres houder | : Zusterstraat 11 |
| Postcode en plaats | : 4201 EK Gorinchem |
| KvK nummer | : 57485151 |
| Aansluiting geschillencommissie | : Ja |

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

| | |
|---------------------------|------------------------------|
| Naam GGD | : Dienst Gezondheid en Jeugd |
| Adres | : Postbus 166 |
| Postcode en plaats | : 3300 AD DORDRECHT |
| Telefoonnummer | : 078-7708500 |
| Onderzoek uitgevoerd door | : M. Donkers |

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

| | |
|--------------------|---------------------|
| Naam gemeente | : Gorinchem |
| Adres | : Postbus 108 |
| Postcode en plaats | : 4200 AC GORINCHEM |

Planning

| | |
|--|--------------|
| Datum inspectie | : 26-01-2023 |
| Opstellen concept inspectierapport | : 27-02-2023 |
| Vaststelling inspectierapport | : 09-03-2023 |
| Verzenden inspectierapport naar houder | : 09-03-2023 |
| Verzenden inspectierapport naar gemeente | : 09-03-2023 |

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Na het onderzoek is er op 2 punten een herstelaanbod gekomen. Wij hebben gebruik gemaakt van het herstelaanbod en de twee punten die niet voldoende beoordeeld waren hersteld.

Punt 1.

Voorwaarde 4.1.1 De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. (art. 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Tijdens het inspectiebezoek handelen de beroepskrachten op het onderwerp 'omgaan met gereedschap' niet volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Tijdens het onderzoek is er onjuiste informatie gegeven over het gebruik van de timmerhoek door een pedagogisch medewerker. De werkwijze die wij hanteren staat beschreven in het BSO-werkboek. Er moet in de praktijk te allen tijde iemand aanwezig zijn wanneer zich kinderen in de timmerhoek bevinden, ongeacht welke activiteit zij uitvoeren. Dit punt was niet geheel duidelijk binnen het team. Onze pedagogisch coach-beleidsmedewerker heeft hier op meerdere manieren aandacht aan besteedt waardoor alle pedagogisch medewerkers weer alert zijn hoe om te gaan met de werkwijze omtrent de timmerhoek.

Punt 2.

Voorwaarde 4.1.4 Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op: - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen; - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen; - het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Op de BSO is een timmerhok aanwezig. Kinderen kunnen hier timmeren en zagen. Het risico voor omgang met gereedschap staat niet concreet in het veiligheids- en gezondheidsbeleid beschreven als groot risico.

De werkwijze die wij hanteren tijdens het gebruik van de timmerhoek stonden ten tijde van het onderzoek correct beschreven in het BSO-werkboek. Echter was het risico wat hangt aan het werken met gereedschap, niet meegenomen in het veiligheid-en gezondheidsbeleid.

Tijdens het herstelaanbod hebben we dit risico toegevoegd aan het veiligheid-en gezondheidsbeleid met de bestaande maatregelen. Dit is nu in orde.